

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Краснослободская средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена на стенде ОО	31.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг размещен на сайте ОО	15.06.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на информационном стенде ОО	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена на сайте ОО	15.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте ОО	15.06.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	На сайте ОО: Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на сайте ОО	15.06.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	24.11.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на сайте ОО	15.06.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на сайте ОО	15.06.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.11.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте ОО	15.06.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Вся необходимая информация о местах осуществления образовательной деятельности, местах проведения ГИА, размещена на сайте ОО	15.06.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на сайте ОО	15.06.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор		15.06.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ОО	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ОО	15.06.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Обновлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	15.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Обновлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации.				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023	Гаева Наталья Александровна, директор	В ОО создан центр естественно - научного профиля Точка роста. Приобретено оборудование для кабинетов физики, химии, информатики. Пополнен библиотечный фонд художественной и научной литературой.	06.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.12.2023	Гаева Наталья Александровна, директор		
		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Гаева Наталья Александровна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	30.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Заключен договор с ГАУ КЦСОН Слобода-Туринского района о взаимодействии	30.06.2022

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Гаева Наталья Александровна, директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Гаева Наталья Александровна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Заключен договор с ГАУ КЦСОН Слободо-Туринского района о взаимодействии	30.06.2022
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Со всеми работниками ОО проведён инструктаж об оказании помощи лицам с ОВЗ и инвалидам	30.08.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Гаева Наталья Александровна, директор	Для лиц с ОВЗ разработаны Адаптированные общеобразовательные программы по всем уровням, приобретены учебники в соответствии с требованиями, улучшена материально-техническая база (Центр "Точка роста").	30.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Проведено обучающие мероприятия с персоналом последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Проведена беседа с работниками ОО о культуре и этикете общения.	15.06.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Проведены мастер -классы для сотрудников ОО о доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Создана страничка в группе ВК. Ведётся активная работа с родительским комитетом по средствам использования групп в Telegram канале	15.06.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Проведен опрос потребностей и пожеланий удовлетворённости условиями оказания услуг	15.06.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Гаева Наталья Александровна, директор	Проведены индивидуальные беседы и консультации по условиям оказания услуг в целом	15.06.2022

директор МАОУ "Краснослободская СОШ"

/Н.А.Гаева

